

## Internet, TV, Telefoni

Fastigheten är ansluten till Open Universe. Du har därmed tillgång till ett öppet stadsnät i vilket det finns möjlighet att välja bland en rad olika tjänsteleverantörer. För att komma igång, se Välkomstbroschyren.

Telenors grundpaket av tv-kanaler ingår utan kostnad. Digitalboxen för TV beställer du hem i samband med att du aktiverar dina tjänster, detta görs antingen på portalen.openuniverse.se eller genom att ringa 020-222 222.

Mediaomvandlaren (stadsnätsboxen) sitter i ditt EI/IT-skåp. Denna innehåller inkommande uttag för TV, tele och data samt en panel för utgående kabel till uttag i lägenheten. Nätet för TV, tele och data består av ett stjärnnät med uttag av modell RJ45. Du får även en så kallad patchkabel för att koppla in datauttag i lägenheten. Vill du ha ett trådlöst nätverk behöver du komplettera med en router för trådlöst nätverk som du kopplar till mediaomvandlaren. En router fungerar som ett grenuttag och ger dig fler portar att koppla utrustning till.

### Fungerar inte din internetuppkoppling eller TV?

Om du upplever problem med din internetanslutning ska du göra en felanmälan till din tjänsteleverantör, oavsett om problemet kan härledas till tjänsten eller Open Universe nät.

Innan du gör en felanmälan, kontrollera och starta om din utrustning – stadsnätsbox, router, dator, tv-box mm. När du har dragit ut alla strömsladdar väntar du 10-15 min innan du kopplar in dem igen. Koppla direkt på stadsnätsboxen för att kontrollera om anslutningen fungerar. Fungerar det ändå inte gör felanmälan hos din tjänsteleverantör.