

Vitvaror

Vitvarorna i din bostad är levererade av Electrolux. Instruktion till vitvaror medföljer respektive produkt, se till att förvara dem i din lägenhet. Du hittar svar på många frågor i bruksanvisningen.

Kyl och frys rengörs enligt leverantörens anvisningar. Det är viktigt att även dra fram dessa och dammsuga och torka av baktill. Är det fullt av damm på baksidan så drar de mer energi.

Tvättmaskiner och diskmaskiner ska också rengöras. Starta maskinen utan innehåll på ett varmt program, se leverantörens anvisningar.

Garantitiden för vitvarorna är 2 år. Garantin täcker ursprungliga tekniska fel. Handhavandefel eller yttre åverkan täcks inte av garantin.

Electrolux byter namn på sina produkter emellanåt, ofta någon gång per år, och den vitvara du fått kan därför ha en annan produktbeteckning än produkten i den ursprungliga vitvarubroschyren. Men var inte orolig, skulle en produkt ha bytts ut så ska den vara likvärdig eller bättre.

Från och med mars 2021 gäller nya generationens energimärkning med skalan A – G på diskmaskiner, kylar, frysar, kombinerade tvätt/torkmaskiner och tvättmaskiner. För den nya energimärkningen gäller högre krav på testmetoder, prestanda och ekodesign. Det innebär att en produkt som tidigare hade klassning A+++ nu kan få en mycket lägre klass utan att energiförbrukningen egentligen förändrats.

Vid eventuella problem på vitvaror så görs en felanmälan till Besqab kundservice och vi kontaktar Electrolux serviceavdelning. Electrolux håller sedan kontakt med dig.